

Description du commendaire

La loi n°2016-231 du 29 février 2016 a créé un Fonds d'expérimentation pour mener le pilotage de l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD). Ce Fonds est constitué en une association, l'Expérimentation territoriale contre le chômage de longue durée (ETCLD) dont la fonction a été reconduite par la loi n° 2020-1577 du 14 décembre 2020 relative au renforcement de l'inclusion dans l'emploi par l'activité économique et à l'expérimentation « territoires zéro chômeur de longue durée ».

Ses missions sont de :

1. proposer au Ministre l'habilitation des territoires pour mener l'expérimentation,
2. financer une fraction de la rémunération des personnes embauchées dans les entreprises conventionnées,
3. suivre et appuyer les territoires expérimentaux,
4. dresser le bilan de cette expérimentation.

Dans le cadre de la fin de l'expérimentation et en prévision de la phase de transition à venir, ETCLD souhaite faire une refonte de son site internet "Ressources" afin notamment de gagner en maîtrise sur l'outil, faciliter son évolution et qu'il puisse s'adapter à nos besoins de communication futurs.

L'existant :

Actuellement, ETCLD a :

- ressources.etclld.fr
 - Un site avec les documents internes et liés à l'embarquement, au suivi et au fonctionnement des CLE et EBE. Le site n'est accessible qu'aux personnes de l'équipe expérimentale.
 - **C'est ce site là qui doit être refait/repensé**
 - Actuellement sur le CMS Wordpress
- etclld.fr
 - Un site vitrine avec les documents publics, les informations publiques sur le projet et la présentation du Fonds d'expérimentation. Au terme de l'expérimentation, ce site est destiné à être supprimé ou archivé.
 - Wordpress
- bilan.etclld.fr
 - Un site avec les données des différents territoires à date et des données nationales, créé spécifiquement pour la publication du bilan de la fin de l'expérimentation. On retrouve aussi sur ce site les différents documents publics ainsi que environ 300 témoignages qui parlent de l'expérimentation. C'est un site accessible à tout le monde.
 - Développé en interne en Django et VueJS
- NotreXP
 - Un outil de gestion interne pour les territoires habilités, les Entreprises à But d'Emploi et ETCLD.
 - Cet outil permet la collecte de données, c'est un outil métier développé en interne.
 - Il est fermé et nécessite une authentification
 - Développé en interne en Django et VueJS

Le nouveau site :

Objectifs et cibles

1 - Être le site internet institutionnel de la mission d'activation (futur nom de ETCLD). Cet espace sera partiellement ouvert.

2 - Être un espace de partage en ligne d'informations et de ressources que ETCLD va produire à destination des :

- Territoires habilités et volontaires
- Collectivités et agences de l'état
- Le grand public

Contenu et fonctionnalités attendus

Indispensable

Le contenu

- Faire passer de l'information
 - Notices d'utilisation de NotreXP et des outils internes au projet
 - Replay des visios
 - Calendrier
 - Informations générales sur le projet
 - Infos sur les événements du projet (visios, AG, Rencontres territoriales...)
- Une navigation claire et simple
 - Champ de recherche,
- Des liens accessibles rapidement vers les autres sites du projet et/ou des sites de partenaires
- Un espace de présentation du projet et de la démarche
- Avoir des parcours utilisateur·ices différenciés selon la fonction de l'utilisateur·ice. (FT, Département, Territoire volontaire...)

Le format

- Un site facilement éditable par l'équipe communication
 - Création facile d'articles, de pages et d'évènements dans le calendrier
- Un site qui s'adapte facilement à l'avenir et nos évolutions futures
- Récupération des données issues du Wordpress actuel
- Divers modes d'authentification (NotreXP, ProConnect, autre ?)

Bonus

- Un espace de forum pour les différentes cibles
 - Avec connexion requise (liée à NotreXP)
- Un espace de documentation partagée où les cibles peuvent déposer des documents

Prestation de refonte et production du nouveau site internet :

→ **Prestation 1 : Appui à la conception du site internet et accompagnement UX**

En collaboration avec les équipes d'ETCLD, le prestataire produit des maquettes adaptées aux besoins, contenus et objectifs d'ETCLD (choix de l'outil technique, architecture, design, parcours utilisateur·ices...).

→ **Prestation 2 : Production du site internet et publication**

Mise en production du site internet et publication ainsi que formation des équipes ETCLD à son administration.

→ **Prestation 3 : Contrat de maintenance et de soutien à l'administration dans le temps du site.**

Le site sera évolutif, et en fonction des évolutions du projet de nouvelles fonctionnalités pourront être demandées.

Enjeux techniques

Bien qu'ETCLD dispose d'une équipe technique de développeur-euses, ce site doit pouvoir être piloté par l'équipe communication avec le moins d'interventions possible de la part de l'équipe technique. L'utilisation d'un CMS nous semble donc toute indiquée. Les outils open sources et/ou auto hébergés sont à favoriser.

Budget :

ETCLD dispose d'une enveloppe budgétaire indicative de 10 000€ TTC pour l'ensemble des prestations.

L'échéancier de paiement sera défini ultérieurement en fonction de l'offre, des livrables et du calendrier de réalisation.

Réponse attendue :

- une note détaillée des méthodes envisagées et calendrier d'exécution
- la présentation de l'équipe dédiée et de la structure
- une présentation des références et réalisations passées
- un budget prévisionnel détaillé

Calendrier indicatif

- Prise de contact de prestataires
- Date limite de dépôt de l'offre : 30 octobre
- Analyse des offres par ETCLD : 1^{er} au 13 novembre 2026
- Phase d'entretien avec les prestataires présélectionnés : semaine du 16 au 27 novembre 2026
- Notification du choix du prestataire : semaine du 28 novembre 2026
- Réalisation de la prestation : A partir de décembre 2026

Contact

Dépôt des réponses et demande d'information par mail à theophane.durand@etclld.fr et marina.courant@etclld.fr.